



GLOSSAIRE

Version en date du 31 mai 2017

Adresse IP : Numéro qui identifie chaque équipement connecté à Internet. Interface avec le réseau informatique de tout matériel informatique.

Application : Logiciel qui permet de réaliser une ou plusieurs tâche(s) ou fonction(s).

Application Web : (aussi appelée web app, de l'anglais) est une application manipulable grâce à un navigateur web.

Application API : Interface de programmation qui permet de se "brancher" sur une application pour échanger des données.

Auto-Renew : Renouvellement automatique de certains Services étant payés au forfait ou soumis à des durées d'engagement.

Autorité de tutelle : Organisme définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

Bande Passante : Capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bits/s) qui peut être transmise simultanément.

Bloc d'adresses IP : Adresses IP Unicast distribuées par l'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) aux registres Internet Régionaux (Regional Internet Registries, RIR). Les RIRs gèrent les ressources d'adressage IPv4 et IPv6 dans leur région et allouent des blocs d'adresses à des LIR (Local Internet Registries, registres Internet locaux) qui les distribuent aux utilisateurs finaux de leur pays.

Bot : Agent logiciel automatique ou semi-automatique qui interagit avec des serveurs informatiques.

CDN : (Content Delivery Network) Réseau de serveurs qui coopèrent afin de mettre à disposition du contenu ou des données à des utilisateurs via le réseau internet.

Code source : Ensemble d'instructions écrites dans un langage de programmation informatique de haut niveau, compréhensible par un être humain entraîné, permettant d'obtenir un programme pour un ordinateur.

Commande : Souscription du Client à des Services Gecka.

Compte GECKA : Compte de facturation regroupant l'ensemble des fonctionnalités et informations relatives à la facturation des services GECKA.

Compte Client : Compte référence / identifiant permettant au Client souscrire aux Services de GECKA.

Conditions de Service : Ensemble constitué des Conditions Générales de Service, les Conditions Particulières de Service applicables aux Services concernés, toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions Générales et Conditions Particulières font référence, telles que notamment Conditions Produits Tiers, ainsi que toutes les informations portées à la connaissance du Client lors de la Commande.

Connectique : Toutes techniques liées aux connexions physiques des liaisons électriques ainsi que des transmissions de données (connecteurs et prises).

Consommateur : Correspond à la définition de l'article liminaire du Code de la consommation : "Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole".

Contact Administratif : Contact désigné par le titulaire d'un Compte Gecka pour toute les démarche administratif entre Gecka et le titulaire.

Contact de Facturation : Contact désigné par le titulaire d'un Compte Gecka pour tout les échanges avec Gecka au sujet de la facturation et les paiements.

Contact Technique : Contact désigné par le titulaire d'un Compte Gecka pour tout les échanges avec Gecka autour des aspects techniques des Services GECKA.

Contenu(s) : informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des

Services.

Contenus dynamiques : Contenus non permanents susceptibles de changer en fonction de différents paramètres notamment navigateur web de l'utilisateur, session etc...

Contenus statiques : Contenus permanents de type Image, pages CSS qui n'ont pas vocation à être différents lors de la consultation du Site Internet par deux utilisateurs différents.

CPU : Le processeur, ou CPU (Central Processing Unit, « Unité centrale de traitement »), est le composant d'un serveur qui exécute les programmes informatiques.

Débit : Quantité d'informations transmise via un canal de communication selon un intervalle de temps donné. Le débit d'une connexion internet s'exprime généralement en kbps (kilobit par seconde).

Destinateur : (Services SMS) Destinataire final des SMS et pour lequel le Client a obtenu le consentement préalable à la réception de SMS-MT.

Diagnostic : Ensemble de mesures, de contrôles faits pour déterminer ou vérifier les caractéristiques techniques d'un problème et en évaluer la cause et les conséquences.

Espace de Stockage : (Hébergement Web) Espace disque rattaché à un compte d'Hébergement Web et mis à disposition du Client dans le cadre du Service pour l'hébergement de ses données.

Faible de sécurité : Faiblesse dans un système informatique, permettant à un attaquant de porter atteinte à l'intégrité de ce système, c'est-à-dire à son fonctionnement normal, à la confidentialité et l'intégrité des données qu'il contient.

Frais de mise en service : Frais facturés au Client par GECKA lors de l'activation de son Service ou d'une offre additionnelle rattachée à celui-ci.

Hébergement mutualisé : Hébergement internet dans un environnement technique dont la caractéristique principale est d'être partagée par plusieurs utilisateurs.

Incidents : Désigne les événements causant une interruption ou un dysfonctionnement des Services mis à disposition du Client par GECKA.

Injection SQL DDOS XSS : Type d'exploitation d'une faille de sécurité d'une application interagissant avec une base de données, en injectant une requête SQL/DDOS/XSS non prévue par le système et pouvant compromettre sa sécurité.

Interface de Gestion : Espace "Manager" accessible par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.

Internaute : utilisateur du réseau Internet.

IP v4 : L'Internet Protocol version 4 ou IPv4 est la première version d'IP à avoir été largement déployée, et forme la base de l'Internet.

IP v6 : Protocole Internet de nouvelle génération qui amène notamment un espace d'adressage beaucoup plus étendu que le protocole IPv4 actuellement utilisé.

Langage HTML : Format de données conçu pour représenter les pages web.

Lien hypertexte : Référence dans un système hypertexte permettant de passer automatiquement d'un document consulté à un document lié.

Log : Un Log (ou fichier log) se présente sous la forme d'un fichier texte classique, reprenant de façon chronologique, l'ensemble des événements qui ont affecté un système informatique et l'ensemble des actions qui ont résulté de ces événements.

Mailing liste : Liste de diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits.

Mémoire vive : ou mémoire système aussi appelée RAM, est la mémoire informatique dans laquelle un serveur place les données lors de leur traitement.

MSISDN : Numéro de téléphone permettant l'identification d'un utilisateur d'un réseau de télécommunication et dont le format est déterminé conformément aux dispositions du plan de numérotation E.164.

MySQL : Système de gestion de base de données libre.

Styles CSS : Les feuilles de styles (Cascading Style Sheets) sont un langage qui permet de gérer la présentation d'une page Web.

Pare-feu : Un pare-feu, ou firewall est un logiciel et/ou un matériel, permettant de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés sur ce réseau informatique. Il mesure la prévention des applications et des paquets.

Période d'utilisation : Durée pendant laquelle le Client s'engage à utiliser les Services de GECKA. Selon le Service sélectionné la Période d'utilisation peut être déterminée et/ou indéterminée.

PHP : Langage de programmation principalement utilisé pour produire des pages Web dynamique via un serveur HTTP.

Piratage : Délit informatique qui consiste à s'approprier un concept logiciel en vue d'une exploitation ultérieure, à violer l'intégrité d'un système dans un but malveillant ou à copier des informations sans permission pour les diffuser ou les vendre.

Processeur : voir CPU.

Produit(s) Tiers : Produit(s) développés par des tiers et mis à la disposition du Client par Gecka dans le cadre des Services.

Protocole SSL : C'est une norme de sécurité de transfert qui fournit le chiffrement des données, l'authentification du serveur et l'intégrité du message notamment utilisé par les systèmes de paiement et de transaction en ligne.

Proxy : Composant logiciel qui joue le rôle d'intermédiaire en se plaçant entre deux autres pour faciliter ou surveiller leurs échanges.

RAM : voir mémoire vive.

Registral : ou bureau d'enregistrement" désigne un prestataire assurant l'enregistrement et la gestion de noms de domaine. Les bureaux d'enregistrement sont accrédités par les registres.

Registre : Entité (prenant la forme d'une société ou d'une association) chargée de l'organisation, de l'administration et de la gestion d'une extension (.com, .fr, .eu, etc.). La mission des registres inclut la maintenance des bases de données et des services de recherche publics, l'accréditation des bureaux d'enregistrement, l'enregistrement des noms de domaine demandés par les bureaux accrédités et l'exploitation des serveurs.

Requêtes web : Demande effectuée par le navigateur WEB au serveur HTTP lorsqu'il souhaite télécharger une page WEB.

Reversement : Rémunération du Client au titre du trafic collecté par le réseau de l'opérateur téléphonique. Le montant de reversement varie en fonction du palier tarifaire du Numéro Spécial et de l'opérateur de boucle locale de l'appelant.

Roaming : Situation au cours de laquelle un abonné mobile est connecté sur un réseau différent du réseau de l'opérateur avec lequel il a souscrit son offre mobile.

Routeur : Élément intermédiaire dans un réseau informatique assurant le routage des paquets.

Rsync : Logiciel libre de synchronisation de fichiers, distribué sous licence GNU GPL.

Sauvegarde : Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique.

Scan de ports : ou balayage de port, technique servant à rechercher les ports ouverts sur un serveur de réseau.

Script CGI : Programme exécuté par le serveur web permettant d'envoyer au navigateur de l'internaute un code HTML créé automatiquement par le serveur.

Serveur DNS : Protocole qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse IP.

Serveur FTP : Permet de transférer des fichiers par Internet ou par le biais d'un réseau informatique local (intranet).

Serveur FTP anonymous : Protocole permet de mettre une partie du système à disposition du public tout en maintenant un certain niveau de sécurité.

Serveur HTTP : Logiciel servant des requêtes respectant le protocole de communication client-serveur Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

Serveur SQL : Système de gestion de base de données développé et commercialisé par la société Microsoft.

Site Internet : Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Sites Internet du Client.

Site GECKA / Site Internet de GECKA : Site Internet de la société SARL GECKA dont l'URL est « <https://gecka.nc> ».

SMS : Sigle signifiant Short Message Service, est un service permettant aux utilisateurs de téléphones mobiles d'échanger de

courts messages textes en général limités à 160 ou 140 caractères.

SMS-MT : SMS adressé par un éditeur de Service ou commanditaire à destination du terminal compatible de l'utilisateur.

Sniffing : Écouter une ligne par laquelle transitent des paquets de données pour récupérer à la volée (et illégalement) les paquets qui peuvent être intéressants (qui contiennent par exemple le mot « password » ...).

Spamming : Envoi massif de messages électroniques non sollicités par le destinataire.

Spoofing : ou usurpation d'identité électronique. Technique qui consiste à cacher la véritable adresse à partir de laquelle un email a été envoyé, et à la remplacer par une fausse.

SSH : Protocole de communication sécurisé.

Streaming : Mode de transmission de données audio et vidéo. Ces dernières sont transmises en flux continu dès que l'internaute sollicite le fichier plutôt qu'après le téléchargement complet de la vidéo et de l'extrait sonore.

Trafic : Fait référence à la circulation des flux d'information sur les réseaux informatiques mondiaux.

UDP : User Datagram Protocol, protocole que l'on peut employer à la place de TCP quand la fiabilité de la transmission n'est pas critique. Il assure un transfert plus fluide du fait qu'il n'effectue pas de contrôle à chaque étape de la transmission.

URL : Uniform resource locator, adresse d'une ressource (exemple : fichier) sur Internet. Son format est un standard universel qui a la structure suivante : <http://www.exemple.fr/search/index.html>

Utilisateur : Personne autorisée par le Client et sous la responsabilité de celui-ci à utiliser les Services de Gecka.

_____ FIN DU DOCUMENT _____